

GENERALIDADES PARA EL EMPAQUE DE APARATOS PARA SER ENVIADOS.

- Verificar que el aparato esté desconectado y en posición de apagado total o deep sleep.
- Verificar que tenga los accesorios necesarios (batería, cargador, cables) para poder ser usado donde sea recibido, ya sea para diagnóstico o en caso de envíos por caso de venta, etc
- En caso de tener unidades de medios ópticos, remover todo tipo de disco de las unidades, el transporte puede resquebrajarlos o romperlos y causar daños internos en la unidad bd/dvd.
- Revisar que no tenga objetos extraños insertados o alguna posible humedad notoria.

MATERIALES NECESARIOS PARA EMPAQUE CORRECTO:

- Caja de cartón corrugado o estándar que no quede demasiado apretada, con 2 o 3 cms de más en cada medida respecto del aparato.
- Burbujas de aire, que recubran totalmente el aparato y sean de la dimensión correcta (a menor tamaño del aparato menor tamaño recomendado de diámetro de las burbujas)
- Cinta de empaque estándar transparente.
- En algunos casos algo de icopor, piezas pequeñas

PROCEDIMIENTO ESTÁNDAR

- Ya teniendo listo el aparato para empaque, rodearlo de burbujas, asegurar los bordes con cinta de empaque.
- Al insertarlo en la caja si queda sobrando algún espacio, poner partes de icopor que lo aseguren en las esquinas
- Chequear que la caja o sobre sea resistente y se encuentre en buen estado para que no vaya a sufrir rupturas, sobre todo parte inferior de las cajas.
- Hacer un rótulo claro con los datos de remitente y destinatario, añadir los números telefónicos actuales donde se pueda tener contacto con ambas partes.
- Adherirlo en un costado del sobre o caja donde no estorbe para la apertura o cierre del mismo.
- Llevarlo sin sellar del todo al punto de despachos y hacer el envío, nunca es necesario un seguro oneroso, el más por advertir que se está tomando precauciones pero no hay que hacer excesivamente costoso el envío
- Revisar los datos consignados en la guía de transporte y el numero de sobre de seguridad (envíos pequeños) que sea correspondiente al sellado y no firmarla antes de estar satisfecho con los datos consignados.
- Esperar a que todo empaque sea sellado en su presencia antes de retirarse del punto de despachos.

TENGA EN CUENTA QUE:

- En ciertos Puntos de recibo de paquetes pueden pedirle que muestre el contenido interno del paquete.
- No es necesaria la caja original ni algún tipo de guacales o cajas de madera, solo las exigen con el fin de cobrar un cargo adicional y en empresas recomendadas por Ronald Posada nunca sucede eso.
- Mientras esté bien empacado y con su respectivo recubrimiento adecuado de burbujas y en la medida de ser necesario icopor en la respectiva caja adecuada de tamaño no es necesario tener ningun otro empaque.
- Debe declarar que aparato és y asegurarlo por algún valor, y fijarse que en su presencia queden selladas las cajas o sobres de seguridad a que haya lugar y así evitar inconvenientes.
- En lo posible debe evitar contaminación al destinatario por alguna sustancia ajena al aparato, (exceso de polvo, residuos de alimentos, pegantes, etc) que puedan ser removidos por el destinatario.
- No enviar materiales ajenos al procedimiento estándar, (ej, ipod envueltos en papel de cocina o papel higiénico o papel periódico) por que además de atraer humedad, no son adecuados para proteger el aparato y son desagradables de manipular.

Si tiene alguna duda adicional, se puede poner en contacto conmigo:

Teléfono : (1) 3462716 - 3158111633

correo@ronaldposada.com

www.facebook.com/reparacionesencolombia

www.twitter.com/electronicolom